Indicateurs de réalisation des objectifs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OBJECTIFS** | **INDICATEURS DE RÉALISATION DES OBJECTIFS** | |
| *Ces indicateurs doivent illustrer le fait que les objectifs ont été ou non atteints.*  *Ce sont des indicateurs de résultat.* | | |
| *Exemple :*  *Objectif : Enregistrer  des taux de retour clients  de 5 % au maximum.* | | *Nombre de retours (dans un délai de ...) / nombre de produits vendus = taux de retour.* |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |
|  | |  |